



E-mail: info@gewoon-manon.nl

Website: www.gewoon-manon.nl

Definities:

1. Ge-WOON Manon huis & interieur, gevestigd te Boskoop onder KvK nr: 89873025.
2. Klant: Degene met wie Ge-WOON Manon huis & interieur een overeenkomst is aangegaan. (Dit kunnen zakelijke en particuliere (privé) personen zijn.
3. Partijen: Ge-WOON Manon huis & interieur en klant samen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ge-WOON Manon huis & interieur.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat voorafgaand de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Ge-WOON Manon huis & interieur zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanvaarding

Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Ge-WOON Manon huis & interieur slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Ge-WOON Manon huis & interieur hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Ge-WOON Manon huis & interieur hanteert zijn voor diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ge-WOON Manon huis & interieur te alle tijden wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Ge-WOON Manon huis & interieur een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Ge-WOON Manon huis & interieur is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Ge-WOON Manon huis & interieur de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Ge-WOON Manon huis & interieur heeft het recht prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Ge-WOON Manon huis & interieur prijsaanpassingen meedelen aan de (vaste terugkerende) klant.
9. De klant heeft het recht om de overeenkomst met Ge-WOON Manon huis & interieur op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
10. Indien de prijswijziging zich bevindt na het ondertekenen van de offerte en/ of binnen het geldige termijn van de offerte, dan blijft de prijs van de offerte van toepassing.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn (exclusief Cursussen)

1. Ge-WOON Manon huis & interieur mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Ge-WOON Manon huis & interieur de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Ge-WOON Manon huis & interieur behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn Cursussen

1. Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. Ge-WOON Manon huis & interieur mag van de consument verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 5 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst is voldaan.
2. Als betaling in termijnen is overeengekomen, dient de consument te betalen volgens de termijnen en de percentages, zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

Artikel 7 – Gevolgen niet tijdig betalen

1. De klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Ge-WOON Manon huis & interieur zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de klant de gelegenheid binnen 14 dagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Indien de klant wederom niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is Ge-WOON Manon huis & interieur gerechtigd de wettelijke rentes in rekening te brengen.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen verschuldigd aan Ge-WOON Manon huis & interieur.
4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Wanneer de klant niet betaald, mag Ge-WOON Manon huis & interieur zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverlichting heeft voldaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan zijde van de klant, zijn de vorderingen van Ge-WOON Manon huis & interieur op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ge-WOON Manon huis & interieur, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Ge-WOON Manon huis & interieur te betalen.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal Ge-WOON Manon huis & interieur het in rekening brengen van de rente en incassokosten opschorten.

Artikel 9 – Verrekening

Tenzij de klant een particulier/ privé persoon is. Doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Ge-WOON Manon huis & interieur te verrekenen met een vordering op Ge-WOON Manon huis & interieur.

Artikel 10 – Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van Ge-WOON Manon huis & interieur die bij de klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud geleverd zijn
2. De klant geeft op eerste verzoek van Ge-WOON Manon huis & interieur de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 – garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Ge-WOON Manon huis & interieur enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 12 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Ge-WOON Manon huis & interieur voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Ge-WOON Manon huis & interieur heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot van de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Ge-WOON Manon huis & interieur tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Ge-WOON Manon huis & interieur tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/ of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 13 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenst wijze beschikbaar aan Ge-WOON Manon huis & interieur.
2. De klant staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien er voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Ge-WOON Manon huis & interieur de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ge-WOON Manon huis & interieur redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 14 – Duur van de overeenkomst en betreffende dienst

1. De overeenkomst tussen Ge-WOON Manon huis & interieur en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 4 weken, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de cursus ontvangt de klant 4 weken gratis hulp op afstand met een maximum van 1,5 uur. Na die 4 weken stopt dit automatisch en kan de klant dit maandelijks verlengen. Na afloop van de (verlengde)termijn genoemde hierboven van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Ge-WOON Manon huis & interieur schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 15 – Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 (één) jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
3. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 (één) jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. Ge-WOON Manon huis & interieur behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten (o.a. de cursusboeken) niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ge-WOON Manon huis & interieur (laten) kopiëren, aan derden tonen en/ of ter beschikking stellen of op andere wijzen gebruiken.

Artikel 17 – Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over de geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - Is de ander partij een particulier/ privé persoon dan bedraagt deze € 1.000,-
 - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000,-
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enig vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Ge-WOON Manon huis & interieur waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 – Vrijwaring

De klant vrijwaart Ge-WOON Manon huis & interieur tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ge-WOON Manon huis & interieur geleverde producten en/ of diensten.

Artikel 19 – Klachten

1. De klant dient een door Ge-WOON Manon huis & interieur geleverd product of dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ge-WOON Manon huis & interieur daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Klanten dienen Ge-WOON Manon huis & interieur uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ge-WOON Manon huis & interieur in staat is hierop te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ge-WOON Manon huis & interieur gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 20 – Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Ge-WOON Manon huis & interieur.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dan een ingebrekestelling Ge-WOON Manon huis & interieur ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 21 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Ge-WOON Manon huis & interieur een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Ge-WOON Manon huis & interieur verschuldigd zijn.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid Ge-WOON Manon huis & interieur

1. Ge-WOON Manon huis & interieur is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Ge-WOON Manon huis & interieur aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Ge-WOON Manon huis & interieur is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Ge-WOON Manon huis & interieur aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het maximale bedrag van de overeenkomst.

Artikel 23 – Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Ge-WOON Manon huis & interieur vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek.

Artikel 24 – Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Ge-WOON Manon huis & interieur toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Ge-WOON Manon huis & interieur niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ge-WOON Manon huis & interieur in verzuim is.

3. Ge-WOON Manon huis & interieur heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ge-WOON Manon huis & interieur kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 25 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk wetboek geldt dat een tekortkoming van Ge-WOON Manon huis & interieur in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Ge-WOON Manon huis & interieur kan worden toegerekend in een van de wil van Ge-WOON Manon huis & interieur onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Ge-WOON Manon huis & interieur kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook- doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen. Etc.); wanprestaties, en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Ge-WOON Manon huis & interieur 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Ge-WOON Manon huis & interieur er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Ge-WOON Manon huis & interieur is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 26 – Wijziging van overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst overeenkomstig aan.

Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Ge-WOON Manon huis & interieur is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ge-WOON Manon huis & interieur zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.
5. De wijzigingen van de algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op lopende overeenkomsten en tijdens de geldigheidsduur van een uitstaande offerte.
6. De wijzigingen zijn wel van toepassing op de diensten die maandelijks automatisch worden verlengd.

Artikel 28 – Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Ge-WOON Manon huis & interieur.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk wetboek.

Artikel 29 – Gevolg van nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ge-WOON Manon huis & interieur bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ge-WOON Manon huis & interieur is gevestigd/ praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 20 juni 2023